

VALENTINA GHETTI

C.so Sempione, 98
CAP 20154 Milano
Tel. 02/3311602 Uff. 02/46764310
E-mail: vghetti@hsn.it

Titolo di studio e formazione post laurea

Da settembre 2002 ad oggi ha intrapreso percorsi formativi orientati all'analisi delle organizzazioni e valutazione dei servizi

- "La conduzione dei gruppi" presso il Centro di Psicologia e analisi Transazionale di Milano; Aprile 2005
- "Analisi dei processi organizzativi" presso lo Studio APS di Milano; Ottobre 2004
- "Processi e strumenti per il governo e la comunicazione della qualità in organizzazioni e servizi sociali e socio-sanitari" presso la Scuola Provinciale per le professioni sociali di Bolzano; Settembre 2003
- Corso di specializzazione post laurea in "Esperto di monitoraggio e valutazione dei servizi sociali", presso l'Istituto Iard di Milano; 2001-2002

Laurea con lode in Scienze della Formazione presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, con tesi sperimentale dal titolo "Dall'allontanamento alla riunificazione: una prospettiva educativa per le famiglie in crisi"; Ottobre 2001

Lingue straniere

Buona conoscenza della lingua inglese scritta e parlata

Conoscenze informatiche

Conoscenza molto buona di Word, Excel, Power Point.
Sistemi Operativi: buona conoscenza di SPSS 10.0.
Internet: buona conoscenza di Internet Explorer, Outlook Express, Eudora

Situazione professionale

Istituto per la Ricerca Sociale (IRS)

Dal Novembre 2002 collabora, in qualità di ricercatrice e formatrice, con l'Area Politiche sociali e Organizzazione dei servizi diretta da Emanuele Ranci Ortigosa.

La collaborazione si è andata sviluppando in particolare in ordine a:

- ricerca e analisi valutativa della qualità delle politiche, servizi e progetti in ambito sociale e socio-sanitario
- consulenza e formazione rivolta ad operatori degli enti pubblici (in particolare regioni, province e comuni) e del privato sociale sempre nell'area della valutazione e della qualità (i modelli valutativi, costruzione di sistemi di valutazione).

Temi principali di applicazione e lavori significativi

Politiche di promozione per l'infanzia e l'adolescenza:

- Valutazione e monitoraggio dei piani ex Legge 285/97 in diversi territori: Cremona, Lecco, Piacenza, Ravenna, Rimini; città riservataria di Genova e area intercomunale di Corato, Ruvo di Puglia e Terlizzi (dal 2002 ad oggi)
- Rapporto regionale di monitoraggio e valutazione sull'applicazione della l.285/97 nel triennio 2002-2005 nella Regione Emilia Romagna
- Formazione per l'elaborazione e l'implementazione di sistemi di valutazione dei piani per l'infanzia e l'adolescenza nella città riservataria di Palermo (2004) e nella Provincia di Foggia (2005)

- Consulenza al gruppo di coordinamento provinciale delle comunità alloggio per minori della Provincia di Brescia per la costruzione di un sistema di accreditamento di eccellenza (2003)
- Consulenza per il Comune di Genova volta alla definizione di un sistema di valutazione della qualità delle strutture per nuclei madre-bambino correlato alla definizione delle rette (2004)
- Formazione presso il settore infanzia del Comune di Brescia per la definizione di requisiti per l'accreditamento di servizi per la prima infanzia (2004)
- Formazione presso il corso di perfezionamento professionale curato dall'E.s.i.s.s. di Palermo sulla valutazione dei servizi e dei progetti in ambito sociale (2005)
- Consulenza per la definizione di sistemi di valutazione della qualità nell'ambito di diversi progetti: Progetto Palazzo Granaio - Settimo milanese, "Costruzione di reti solidali" per la Fondazione P. Vismara- Milano (2005)

Pianificazione sociale di zona (ex I.328/00):

- Consulenza presso il settore servizi sociali del comune di sesto S. Giovanni (MI) per l'elaborazione del Piano di zona (2003)
- Valutazione del primo Piano sociale di zona di Brescia e Collebeato (2004)
- Conduzione di una ricerca valutativa sul processo di governance nel piano di zona dell'ambito rhodense (2004)
- Attività di docenza per operatori impegnati nei servizi domiciliari integrati della Asl di Brescia, orientati all'analisi della struttura organizzativa in epoca di cambiamento (2005)
- Formazione per la costruzione di un sistema di valutazione dei tre piani di zona della provincia di Forlì-Cesena (2005)
- Attività di consulenza volta alla nuova programmazione zonale in diversi contesti Piemontesi: Arona (No), Asti, ambiti della provincia di Biella (2005)
- Attività di consulenza volta alla definizione di un sistema di valutazione del nuovo triennio del piano di zona dell'ambito di Mantova (2005)

Svolge inoltre attività di ricerca in altri settori:

- Osservatorio laboratorio sulla popolazione anziana della provincia di Forlì Cesena
Progettazione e realizzazione di un'indagine estensiva sulle strategie familiari di fronteggiamento dei bisogni legato alla presenza di persone anziane (2003)
Percorso di ricerca sull'impiego delle misure di assistenza economia alla popolazione anziana (2005)
- Impresa sociale
Indagine socio-economica sull'impresa sociale italiana accompagnata da una ricerca sulla programmazione negoziata, svolta all'interno del Progetto Equal nazionale denominato "Innovating Local Development. Employment initiatives in the third sector"
- Bilancio sociale
Nell'ambito dello studio sulla qualità nei servizi, ha iniziato ad interessarsi al tema della responsabilità sociale di impresa in particolare nel campo delle organizzazioni che si occupano di servizi alla persona.

Altre esperienze significative

Nel corso del 2002 ha collaborato a tempo pieno con Emme&Erre S.p.A. - Padova, operando in particolare nell'ambito di della sperimentazione di un modello di regolazione per i servizi residenziali minorili nella Regione Toscana ed alla costruzione di un sistema di accreditamento per i servizi per la prima infanzia e tutelari per minori, per il Comune di Perugia.

Sul tema degli istituti penitenziari

- per Galdus coop.soc. - Milano - attività di ricerca all'interno del progetto FSE 2004 - n.141117 denominato "Donne oltre le sbarre", sulla condizione lavorativa delle detenute negli istituti di pena lombardi (2004);
- per il Consorzio Nova Spes - Milano - progettazione e implementazione di una ricerca esplorativa sull'inserimento lavorativo di detenuti ed ex-detenuti, denominata "Carcere e Lavoro" (2002)

Sul tema della qualità

- Per Ceses ong - Milano - Attività di docenza all'interno del corso di formazione "Tecniche di consulenza alla qualità dei servizi" (2004);
- Attività di docenza svolta all'interno del percorso formativo denominato "Social Quality" volto allo sviluppo di un sistema di valutazione della qualità dei centri diurni per minori della Provincia di Pistoia, presso l'Ente Morale Camposampiero, Pistoia (2002).

Pubblilcazioni

- *Ritorno al nido* in VivereOggi - mensile per una nuova cultura dell'assistenza, n. 8/ 2001
- Numero monografico 22/2003 della rivista Prospettive Sociali e Sanitarie dal titolo *Impresa sociale e sviluppo locale*
- *L'impresa sociale sotto i riflettori: numeri, punti critici e prospettive* in Terzo settore – Il sole 24ore, n. 3, marzo 2004
- *La valutazione di azioni strategiche dei Piani di Zona nella prospettiva del Bilancio Sociale* in "Il Piano di Zona", a cura di A. Battistella, U. DeAmbrogio, E Ranci Ortigosa, Carocci 2004
- Collaborazione alla redazione del volume *Carcere al lavoro* a cura di Franco taverna, BelleIdee, 2004
- *La valutazione delle comunità per minori in un'ottica partecipata* in Prospettive sociali e sanitarie, n.14/2004
- *Gli strumenti della programmazione negoziata. Quale ruolo per l'impresa sociale?* in Impresa Sociale n.2/2004
- *Quale responsabilità (per il) sociale? Paradigmi a confronto* Prospettive sociali e sanitarie, n. 10-11/2005

Convegni

L'impresa sociale: dimensioni, nodi critici, prospettive - gennaio 2003

Intervento "La qualità dei servizi: certificazione, bilancio sociale e carta etica"

VII Congresso nazionale dell'Associazione Italiana di Valutazione, marzo 2004

Intervento: "la valutazione dei piani di zona in una logica di bilancio sociale"

Il bilancio sociale: potenzialità, limiti e rischi - giugno 2005

Intervento: "il bilancio sociale e possibili integrazioni e sovrapposizioni con altri strumenti"

Dati personali

Nata a Milano il 6 settembre 1976

Residente in C.so Sempione 98, 20254 - Milano

C.F. GHTVNT76P46F205I

La sottoscritta dichiara, sotto la sua responsabilità, che le informazioni contenute in questo curriculum vitae corrispondono al vero, ai sensi della legge 15/1968, e autorizza il trattamento e la comunicazione dei dati personali ai sensi della legge 675/1996

Luglio 2005

Valentina Ghetti