

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	<b>DE AMBROGIO UGO DANILO</b>
Indirizzo	<b>44 VIALE LEGIONI ROMANE 20147 MILANO ITALIA</b>
Telefono	<b>02 40074460</b>
Fax	<b>02 46764312</b>
E-mail	<a href="mailto:udeambrogio@irsonline.it"><u>udeambrogio@irsonline.it</u></a>
Nazionalità	ITALIANA
Data di nascita	17.04.1961

## ESPERIENZA LAVORATIVA

Dall'1.1.1987 lavora come ricercatore e formatore con l'Istituto per la Ricerca Sociale (IRS) di Milano, del quale è dipendente e socio della cooperativa, dal 1998 membro del Consiglio di Amministrazione, da Maggio 2010 a maggio 2013 è stato Vice Presidente e da maggio 2013 a tutt'oggi è Presidente.

Dal 1997 al 2005 è stato coordinatore della sezione "politiche sociali" dell'Istituto.

Dal 2006 è direttore dell'area "politiche e servizi sociali e sanitari" dell'Istituto.

Per l'IRS dirige attività di ricerca, consulenza, formazione, progettazione e valutazione sulle politiche sociali e giovanili. In particolare i campi di intervento maggiormente frequentati sono: la progettazione partecipata, la valutazione, la coprogettazione fra ente pubblico e terzo settore, la consulenza organizzativa alle organizzazioni no profit, lo sviluppo e la qualità dei servizi sociali e sanitari, e degli interventi promozionali per adolescenti e giovani, il volontariato, la condizione e i bisogni dei minori, la degli adolescenti e dei giovani, la tutela dei minori, la condizione e i bisogni della popolazione anziana, la formazione di figure professionali specifiche (assistenti sociali, psicologi, educatori) la formazione di équipe multiprofessionali.

In particolare, sul fronte delle politiche sociali e giovanili ha lavorato e lavora a diversi livelli di governo: dal livello statale (con collaborazioni al Ministero del Lavoro e al Centro nazionale di documentazione Infanzia e adolescenza), al regionale, al provinciale al locale. E' è stato infatti consulente di alcune Regioni (Lombardia, Liguria, Sardegna, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Marche, Basilicata, Provincia autonoma di Trento) di numerose Province (Milano, Monza - Brianza, Parma, Piacenza, Modena, Rimini, Como, Bergamo, Lecco, Reggio Emilia, Ravenna, Forlì - Cesena, Cremona, Cuneo, Biella, Oristano) e di Comuni (Milano, Firenze, Torino, Genova, Brescia, Parma, Verona, Palermo, Andria, Abbiategrosso, Cremona, Monza, Sesto S. Giovanni, Rho, Sondrio, Bergamo, Padova, Oristano, Olbia e molti altri comuni minori) e di molte Aziende Sanitarie Locali. A questi livelli ha lavorato come formatore e consulente per la progettazione partecipata e la valutazione ex ante, in itinere ed ex post di progetti e programmi e in particolare dei Piani di zona. Ha inoltre realizzato per tali committenti molte altre ricerche, consulenze e interventi formativi. Ha inoltre lavorato per numerose imprese non profit e fondazioni bancarie e private.

Dal 1995 al 2004 è stato redattore della rivista "Prospettive Sociali e Sanitarie" e dal 2005 è vicedirettore della stessa rivista.

Dal 1996 è redattore della rivista "Quaderni di Psicologia, Analisi Transazionale e Scienze umane" ed. Mimesis.

Dal 2005 è redattore della rivista Rassegna Italiana di Valutazione (RIV) ed. Franco Angeli.

Dal 2009 fa parte del comitato scientifico editoriale della collana Valutazione, dell'associazione italiana di valutazione, presso l'editore Franco Angeli

Dal 1998 al 2001 è stato docente di Pianificazione, progettazione e gestione di servizi sociali presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore per i Master e i corsi FSE in Servizio sociale.

Nel 2002 e 2003 è stato docente di "Metodi e tecniche di valutazione" al corso di aggiornamento in Politiche sociali del Politecnico di Milano, Laboratorio di Politica sociale.

Nel 2002 è stato docente di "progettazione e pianificazione sociale" al "Master sull'immigrazione" dell'Università Cà Foscari di Venezia

Nel 2003 è stato docente di "metodi e tecniche dell'analisi valutativa" al Master universitario di Promozione della partecipazione sociale dell'Università di Urbino "Carlo Bo".

Nel 2012 e nel 2013 è stato docente al Master Universitario di II livello in programmazione e valutazione delle politiche sociali dell'Università degli studi di Genova,

Nel 2013 è stato docente al Master Universitario di II livello in "Management del Lavoro Sociale di Comunità", dell'Università degli studi di Palermo.

Dal 2002 al 2005 è stato Professore a contratto di "Analisi delle politiche pubbliche statali e locali" al biennio specialistico del corso di laurea in Politiche e Servizi Sociali della università "Cà Foscari" di Venezia

Dall'a.a. 2005 2006 al 2008 2009 è stato Professore a contratto di "Progettazione e Valutazione dei servizi sociali" al biennio specialistico del corso di laurea in Politiche e Servizi Sociali della università "Cà Foscari" di Venezia

Dal a.a. 2006 2007 al 2008 2009 è stato Professore a contratto di "gestione e valutazione dei servizi sociali" al biennio specialistico del corso di laurea in Pianificazione del Politecnico di Milano.

Nell'a.a 2009 2010 è stato docente del master in Valutazione delle politiche pubbliche dell'università di Pisa

E' inoltre stato dal 2005 al 2009 membro del comitato scientifico e docente di "metodi e tecniche di Valutazione" e di "politiche per adolescenti e giovani" al master di Primo livello del Politecnico di Milano "social planning – Progettazione, gestione e valutazione delle politiche sociali" (3 edizioni).

Nell'a.a. 2009 2010 e nell'anno accademico 2010 2011 è stato professore a contratto di "Analisi e programmazione delle politiche pubbliche statali e locali" al corso di laurea magistrale in Interculturalità e cittadinanza sociale dell'Università Cà Foscari di Venezia.

Dall'A.A. 2012 - 2013 a tutt'oggi è professore a contratto di "progettazione sociale" al corso di laurea in Servizio Sociale dell'Università di Milano Bicocca.

Dal 2010 collabora con la società di consulenza Eureka Servizi srl in progetti di formazione e sviluppo organizzativo, orientati alla promozione del cambiamento dei comportamenti organizzativi. Con la società Eureka Servizi ha fondato ed è docente dal 2012 la prima "Scuola italiana di formazione in analisi Transazionale in campo organizzativo" di cui a tutt'oggi è in corso il terzo ciclo.

Collabora inoltre con le seguenti istituzioni scientifiche di ricerca e formazione:

- ◆ Formez (docente per corsi di formazione e aggiornamento a dirigenti e funzionari regionali e provinciali, assistenti sociali, psicologi, educatori e capi di Istituto scolastico, a Cagliari, Roma e Napoli);
- ◆ Istituto degli Innocenti di Firenze (per corsi di formazione e pubblicazioni in tema di progettazione e valutazione di interventi per l'infanzia)
- ◆ E.Si.S. Palermo (Ente Siciliano di Servizio Sociale) (docente a corsi di perfezionamento aggiornamento e formazione)
- ◆ Irssess Friuli Venezia Giulia (consulente e supervisore)
- ◆ SUPSI (Scuola Universitaria Professionale della Svizzera italiana) (docente per corsi di aggiornamento ad assistenti sociali)
- ◆ ACB (Associazione Comuni Bresciani)
- ◆ Eupolis Lombardia (istituto superiore di ricerca formazione e statistica) docente per corsi di formazione a personale sociale delle Aziende Sanitarie lombarde e responsabile di ricerche valutative)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Istituto per la Ricerca Sociale (Irs)  
 Soc. cooperativa \ settore commercio  
 Direttore di area  
 Direzione di attività di ricerca, formazione, consulenza

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Laureato in Scienze Politiche, indirizzo politico-sociale nel 1986, presso l'Università degli studi di Milano.

Analista transazionale Didatta e supervisore in campo organizzativo (TSTA – O Teaching e Supervisor Transactional Analyst) e formatore di analisti transazionali (CTA – Trainer – esame Palermo 2013 ) certificato dall'International Transactional Analysis Association (I.T.A.A.), dell'European Association of Transactional Analysis (E.A.T.A.) (sede di esame di I livello : Chianciano 1993, sede di esame come CTA trainer Palermo 2013, sede di esame come didatta e supervisore – TSTA – O: S. Francisco California, 2014).

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

### CAPACITÀ E COMPETENZE

#### PERSONALI

ACQUISITE NEL CORSO DELLA VITA E DELLA CARRIERA MA NON NECESSARIAMENTE RICONOSCIUTE DA CERTIFICATI E DIPLOMI UFFICIALI.

Madrelingua(e)

**Italiano**

Altra(e) lingua(e)

**Inglese**

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

**Lingua**

**Lingua**

Comprensione		Parlato		Scritto	
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale		
X	X	X	X		X

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI**

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

Capacità di conduzione di gruppi acquisita attraverso la lunga esperienza di conduzione di accompagnamento, facilitazione, formazione e supervisione di gruppi monoprofessionali e interprofessionali

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

Da circa 25 anni coordina gruppi ed equipe di ricerca e da 15 una area di persone composta da oltre 30 progetti annui e da un gruppo di 10 ricercatori

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

USO, APPRESO SUL LAVORO DI OFFICE, WORD, EXCEL, POWERPOINT

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE**

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

Suona chitarra e pianoforte fin da quando era bambino

**ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE**

*Competenze non precedentemente indicate.*

**PATENTE O PATENTI**

Patente c

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

<b>ALLEGATI</b>	Elenco delle principali pubblicazioni
-----------------	---------------------------------------

## **Pubblicazioni (selezione)**

### ***Libri curati***

“Identità e servizio. Il volontariato nella crisi del welfare” (con C. Ranci e S. Pasquinelli), il Mulino, Bologna 1991.

“Tutela dei cittadini e qualità dei servizi” (con M.C. Setti Bassanini), Angeli, 1996.

“Valutare gli interventi e le politiche sociali”, Carocci Faber, Roma 2003.

“Il Piano di zona, Costruzione, Gestione e Valutazione” (con A. Battistella e E. Ranci Ortigosa), Carocci Faber, Roma, 2004. (tradotto anche, dallo stesso editore, in Serbo croato nel 2005 con il titolo di “Teritorijalni plan”)

“L’assistente sociale e la valutazione” (con T. Bertotti e F. Merlini), Carocci Faber, Roma, 2007

“Piani di zona fra innovazione e fragilità” I *Quid* di Prospettive sociali e Sanitarie, n.1 Irs 2008

“Piani sociali di zona nei Balcani” I *Quid* di Prospettive Sociali e Sanitarie n.3, Irs, 2008

“Piani di zona in Lombardia – le sfide della programmazione sociale” (con L.Pesenti), Guerini e associati, Milano, 2009

“Progettare la frammentazione” (con S. Pasquinelli), i *Quid* di Prospettive Sociali e Sanitarie n.6, Irs, 2010

“L’analisi transazionale nelle organizzazioni oggi: idee ed opinioni”, Quaderni di psicologia, analisi transazionale e scienze umane, ed. Mimesis, n.54, 2011

“Progettare e valutare nel sociale” (con C. Dessi e V. Ghetti) Carocci Faber, Roma 2013.

“Metodi ed esperienze di valutazione nel sociale ” (con G. Sordelli) i *Quidalbum* di Prospettive sociali e Sanitarie, Irs n.1 2014

“Supervisione: teorie ed esperienze nel sociale”, (con Ariela Casartelli) i *Quidalbum* di Prospettive sociali e Sanitarie, Irs n.2 2014

Allargare lo sguardo, percorsi di valorizzazione delle risorse nell’intervento con i minori ed i loro genitori, (con Ariela Casartelli) i *Quid* di Prospettive sociali e Sanitarie, Irs n.14 2015

La Coprogettazione: esperienze di partnership fra pubblico e terzo settore (con C. Guidetti), di prossima pubblicazione, Carocci Faber, Roma 2016

### ***Articoli e saggi***

Complessità e differenze nelle esperienze di volontariato, in *Prospettive Sociali e Sanitarie*, n. 12, 1987.

Esperienze giovanili di volontariato in *Animazione sociale* n.3, 1988.

Asimmetria e squilibrio nella relazione fra volontari e destinatari, in *Prospettive Sociali e Sanitarie* n. 19, 1988.

Le dimensioni del disagio giovanile in Italia, (con C. Ranci) in *Disagio giovanile*, atti del terzo incontro nazionale Autonomie Locali e servizi Sociali, Aosta, 1988.

La cultura dei gruppi, in C. Ranci (a cura di) *Appartenenza e cultura del volontariato*, MOVI, Milano, 1989.

Volontariato in Lombardia (con C. Ranci), in Prospettive Sociali e Sanitarie, n. 9, 1989.

Dimensioni e modelli organizzativi del volontariato, (con C.Ranci) collana "Contributi di ricerca IRS" n. 17, giugno 1989.

La politica 'step by step': il caso di Cinisello Balsamo, in C. Ranci (a cura di) Politiche per i giovani, F. Angeli, Milano, 1989.

Stile di vita e immaginario giovanile, (con S. Pasquinelli e C. Ranci), in Prospettive Sociali e Sanitarie, n. 18, 1989.

L'Ufficio di Pubblica Tutela in Lombardia, (con M.C.Bassanini) in Prospettive Sociali e Sanitarie, n. 12, luglio 1990.

Volontari e destinatari: una relazione difficile, in A. Ardigò e I.Colozzi (a cura di) Conoscere il volontariato: Bilanci e prospettive della ricerca sociologica, in La Ricerca Sociale 42, F.Angeli, Milano, 1990.

Il questionario di soddisfazione, strumento di conoscenza per i servizi ospedalieri ed extra ospedalieri, (con A. Battistella) in E. Ranci Ortigosa (a cura di) L'umanizzazione dell'intervento sanitario F. Angeli, Milano, 1991.

Ipotesi organizzative per la sperimentazione dell'Ufficio di pubblica tutela, (con M.C. Setti Bassanini) in E. Ranci Ortigosa (a cura di) L'umanizzazione dell'intervento sanitario F. Angeli, Milano, 1991.

L'organizzazione dell'accesso nei servizi territoriali a Milano (con M.C. Setti Bassanini) in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 6, 1991.

Il coordinamento delle politiche e degli interventi: una condizione di efficacia (con M.C. Setti Bassanini) in M. Pellegrino e V. Verzieri (a cura di) Ne' tetto ne' legge, Torino, Gruppo Abele, 1991.

„Una ricerca intervento per l'integrazione dei servizi territoriali a Milano" (con M.C. Setti Bassanini) in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 20, 1991.

"Grandi aspettative e grandi problemi", in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 20, 1991.

"Operatività e identità del consultorio: esperienze di formazione" (con D.Ranci Agnoletto) in: Il consultorio familiare - Quali modelli? Quali esperienze? Quale futuro? Atti del convegno regionale 1992.

"L'Ufficio di Pubblica Tutela: difficoltà e potenzialità nella realizzazione dei primi Upt in Lombardia" (con A.Battistella) in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 3, 1993.

"L'Upt come luogo di ascolto dei cittadini utenti dei servizi" (con M.C.Setti Bassanini) in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 3, 1993.

"Dar voce all'utente: il reclamo" (con P.Ielasi) in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 4, 1993.

Valutare i bisogni degli anziani: una scheda per l'assistenza domiciliare (con M.C. Setti Bassanini), su Prospettive Sociali e Sanitarie n.10, 1994.

Le molte età degli anziani, condizioni e stili di vita degli ultrasessantenni di un Comune emiliano (con P.Ielasi e C.Crepaldi), su Prospettive Sociali e Sanitarie n.12.1994.

Prevenzione del disadattamento giovanile: programmazione, gestione e valutazione di servizi e interventi (con L.Regoliosi), su "Giovani e disagio: educare per prevenire" Comune di Lamezia Terme, Enaip Calabria 1994.

Disagio giovanile prevenzione e promozione di servizi, su Prospettive Sociali e Sanitarie n.7, 1995.

Valutare gli interventi di prevenzione, su Prospettive Sociali e Sanitarie n.2, 1996. (pubblicato anche su CiAgGì n. 1 1996).

La promozione della socializzazione in un Centro di Aggregazione giovanile, (con R.Battaglia et. al.), su Prospettive Sociali e Sanitarie n.2, 1996.

I servizi a bassa soglia per le persone senza dimora, su Prospettive Sociali e Sanitarie n.5, 1996.

Tutela dei cittadini e qualità dei servizi, Angeli, 1996 (cura del volume, con M.C.Setti Bassanini e stesura dei capp.4, 5, 7).

Uffici di pubblica tutela e uffici di relazione con il pubblico: verso un progetto integrato, (con L.Lo Schiavo) su Prospettive Sociali e Sanitarie n.15, 1996.

Partecipazione e tutela degli utenti, (con F. Focarile e L.Lo Schiavo) su Prospettive Sociali e Sanitarie n.21-22, 1996

I Centri di aggregazione giovanile: una risposta ai bisogni di socializzazione e crescita dei ragazzi, su Prospettive Sociali e Sanitarie n.19, 1996

La valutazione di qualità nel C.A.G. - Quale restituzione dei risultati alla comunità, su Ci AgGi - Regione Lombardia, Settore Famiglia e Politiche Sociali, febbraio 1997

Bisogni degli anziani e assistenza domiciliare, (con C. Gori) su Prospettive Sociali e Sanitarie n.15-16, 1997

Progettare, sostenere e valutare le politiche locali: l'osservatorio laboratorio, (con C. Crepaldi e M.C. Setti Bassanini) su Prospettive Sociali e Sanitarie n.18-19, 1997.

Il contratto triangolare come strumento di analisi organizzativa, su Quaderni di psicologia, analisi transazionale e scienze umane, aprile 1998.

Formare giovani imprenditori sociali: un percorso innovativo nel mezzogiorno, (con A. Battistella) su Prospettive Sociali e Sanitarie n.10, 1998.

Legge turco e innovazione negli interventi preventivi, su Prospettive Sociali e Sanitarie n.18-19, 1998.

Informare e orientare gli anziani: una progettazione a Milano, (con C. Gori e F. Susani) su Prospettive Sociali e Sanitarie n.22, 1998.

Introduzione, su Gallinari et. Al., Il Governo della Rete, Angeli, 1999.

L'accreditamento professionale come metodo di autovalutazione di un servizio sociale Comunale, in su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 9, 1999.

La Carta dei servizi sociali: obiettivi, attori e significati su Prospettive Sociali e Sanitarie n.22, 23 1999.

La qualità percepita nei servizi sociali, su Prospettive Sociali e Sanitarie n.22, 23 1999.

Come costruire gli standard di qualità, (con C. Castegnaro e M.Lo Schiavo) su Prospettive Sociali e Sanitarie n.22, 23 1999

L'approccio umanistico partecipativo, in E.Ranci Ortigosa (a cura di) La valutazione di qualità nei servizi sanitari, Angeli 2000

La rilevazione della qualità percepita, in E.Ranci Ortigosa (a cura di) La valutazione di qualità nei servizi sanitari, Angeli 2000

Legge 285\97: la scommessa del secondo triennio, su Prospettive Sociali e Sanitarie n.13 2000

Stesura del capitolo su "il monitoraggio, la verifica e la valutazione" e cura della sezione "Metodi e tecniche" in Il Calamaio e l'arcobaleno, Orientamenti per progettare e costruire il Piano territoriale della L.285\97, Firenze, Istituto degli Innocenti, luglio 2000

Progettazione e valutazione partecipata nei servizi sociali: pregi e rischi., in La progettazione. MOVI, Fogli di informazione e di coordinamento, n.4-5 luglio ottobre 2000.

Il coinvolgimento degli operatori e degli utenti e la valutazione partecipata, il P. Elia (a cura di) Valutare la qualità dell'intervento sociale, Conedis, 4, 2000.

Carta dei servizi sociali: problemi affrontati, potenzialità, previsioni, in Prospettive Sociali e Sanitarie, Speciale Legge 328\00. Problemi e prospettive, n. 20\22 2000. (Pubblicato anche in E. Ranci Ortigosa, F. Rampi - a cura di - Oltre l'assistenza, conoscere la riforma, i libri del sindacato pensionati della



lombardia, 2001)

Piano di zona: problemi affrontati, potenzialità, previsioni, (con M. Lo Schiavo) in Prospettive Sociali e Sanitarie, Speciale Legge 328/00. Problemi e prospettive, n. 20\22 2000 (Pubblicato anche in E. Ranci Ortigosa, F. Rampi - a cura di – Oltre l'assistenza, conoscere la riforma, i libri del sindacato pensionati della lombardia, 2001).

La valutazione partecipata nei servizi sociali, la descrizione di un approccio attraverso alcuni esempi concreti, su "Rassegna italiana di valutazione n.17\18 gennaio giugno 2000.

Una scommessa significativa della Riforma, su Acli informazioni sociali n.39.2000.

Il monitoraggio e la valutazione in itinere delle politiche per infanzia ed adolescenza: aspetti metodologici ed indicazioni operative, su Politiche sociali e servizi, n.1, 2001

Protagonisti, luoghi e modi del counseling (con L. Pentimalli Vergerio) su Quaderni di psicologia, analisi transazionale e scienze umane n.32\33 2001

I dilemmi del valutatore, su Prospettive Sociali e Sanitarie n.12 2001

E adesso che cosa succederà? Le politiche per l'infanzia e l'adolescenza dopo la seconda tornata di progettazione della l.285, su Prospettive Sociali e Sanitarie n.19\20 2001

La Valutazione ex Ante per la selezione dei progetti ex L. 285\97, (con K. Avanzini, R. Amadesi, A. Mosca) su Prospettive Sociali e Sanitarie n.19\20 2001

La valutazione itinere dei Piani territoriali: dal monitoraggio alla costruzione di nuove strategie di azione, (con F. Di Ciò) su Prospettive Sociali e Sanitarie n.19\20 2001

Il monitoraggio degli interventi ex lege 285 / 97: aspetti metodologici e indicazioni operative, su: Trasformazioni in corso, Quaderni del Centro Nazionale di documentazione ed analisi per l'infanzia e l'adolescenza, n.20, gennaio 2002.

La Valutazione nelle indagini sociali, (con T.Bertotti) su Prospettive Sociali e Sanitarie n.2 2003.

L'attuazione della L. 328/00 nelle Regioni, (con E. Ranci Ortigosa) su Prospettive Sociali e Sanitarie n.6 2003.

Il processo di costruzione dei Piani di zona sperimentali in Emilia Romagna, su Prospettive Sociali e Sanitarie n.6 2003.

Valutare il Piano sociale di zona, (con K Avanzini) su Prospettive Sociali e Sanitarie n.10, 2003.

I livelli essenziali di prevenzione e promozione: un paradosso solo apparente, (con K.Avanzini), su Prospettive Sociali e Sanitarie n.15\17 2003.

Piccoli equivoci senza importanza: qualità degli interventi e valutazione delle politiche nel settore sociale (con L. Lo Schiavo) in Rassegna Italiana di Valutazione, n. 26, 2003, pubblicato anche su Prospettive sociali e Sanitarie n. 14, 2004.

Dove vanno le politiche per infanzia ed adolescenza (con K. Avanzini) su Prospettive Sociali e Sanitarie n.5\7 2004

Il Piano di zona, in C. Gori (a cura di), La riforma dei servizi sociali in Italia, Carocci, Roma, 2004

La carta dei servizi sociali (con C. Crepaldi) in C. Gori (a cura di), La riforma dei servizi sociali in Italia, Carocci, Roma, 2004

La valutazione partecipata della qualità come processo relazionale generativo, su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 14, 2004.

La Carta dei servizi sociali dopo la 328\00, (con C. Crepaldi), su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 14, 2004.

La valutazione delle comunità per minori in un'ottica partecipata, (con V. Ghetti B. Capra e M. Narra) su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 14, 2004.

La valutazione dei progetti per gli immigrati, (con C. Dessi) su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 21, 2004.

Le Politiche per l'infanzia e l'adolescenza, su "Bambini" n.3, edizioni junior, marzo 2005

Lo stato di realizzazione delle riforme della programmazione locale previste dalla l.328/00, in Quaderni del Centro nazionale di documentazione e analisi per l'infanzia e l'adolescenza, n. 34, luglio 2005

I Piani di zona in Lombardia, (con K. Avanzini e V. Ghetti) su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 18 \19, 2005.

I Piani di zona (con K. Avanzini e V. Ghetti), in C. Gori (a cura di) Politiche Sociali di centrodestra, La riforma del welfare lombardo, Carocci, 2005

L'area seminariale sui flussi informativi e il ruolo della valutazione : analisi di un percorso di apprendimento, in Quaderni del Centro nazionale di documentazione e analisi per l'infanzia e l'adolescenza, n. 35, ottobre 2005

Dall'autovalutazione al confronto fra pari: l'esperienza di un coordinamento di strutture in favore di nuclei madre-bambino, (con V. Ghetti) in AA.VV. Valutazione in azione, Angeli 2006

Il social planner "all'incrocio dei venti": fra competenze tecniche e sensibilità relazionali, su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 10 \11, 2006.

La valutazione del lavoro sociale come strategia di fronteggiamento delle tendenze "neoassistenzialistiche" nelle politiche sociali oggi, su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 12, 2006.

Sviluppare il segretariato sociale professionale, (con S. Galli, S. Pasquinelli e R. Puccio), su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 19, 2006.

Che stagione ci aspetta per la programmazione?, su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 1, 2007.

Capitolo V, Monitoraggio e considerazioni finali, in "Leva giovanile ed esperienze europee di volontariato", Assessorato alle politiche sociali e per le famiglie, Comune di Parma, 2006.

Il processo di valutazione tra opportunità e rischi. Alcuni esempi di valutazione nei servizi sociosanitari, in Processi formativi. Qualità ed etica della valutazione, in Quaderni di psicologia, analisi transazionale e scienze umane, ed. la vita felice, n.47 48, 2007

I tavoli tematici dei Pdz: risorsa od ostacolo? (con L. Lazzarotto) su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 5, 2007.

Domande e contratti di valutazione nel settore sociale, in Rassegna Italiana di Valutazione, n. 36, 2007.

La programmazione territoriale oggi: analisi ed evoluzione dei piani di zona, (con K. Avanzini) su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 15, 2008

Piani sociali di zona nei Balcani, su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 17, 2008.

Come fare un buon progetto partecipato? su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 4, 2009.

Il segretariato sociale tra il dire e il fare, (con Ariela Casartelli) , su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 9, 2009.

Regioni e valutazione delle politiche sociali, (con D. Mesini e S. Pasquinelli) su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 15-16, 2009.

Progetti in azione, prove di realtà, i risultati del monitoraggio e della valutazione intermedia, (con C. Dessi) in M. Luppi (a cura di) Coesione sociale nella città, Guerini e associati 2009

Valutare progetti complessi: tra realismo e partecipazione, (con V. Ghetti e D. Gregorio) in M. Luppi (a cura di) Coesione sociale nella città, Guerini e associati 2009

Valutare i progetti: una buona idea ancora incompiuta, su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 20, 2009.

La valutazione dei progetti per la promozione della coesione sociale: analisi di un'esperienza (con C. Dessi, V. Ghetti e D. Gregorio) su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 9, 2009.

Contratti triangolari e contrattualità nella relazione di consulenza, (con A. Casartelli), in E. Lo Re, A. Dondi (a cura di) Luoghi e modi del counselling, ed. La vita Felice, 2010

Quale professione per gli psicoterapeuti oggi? (con C. Dessi), in Curare e prendersi cura, in Quaderni di psicologia, analisi transazionale e scienze umane, ed. Mimesis, n.53, 2010

I percorsi nei servizi, (con K. Avanzini) in C. Gori (a cura di) Come cambia il welfare lombardo, Maggioli 2010

Prospettive social e Sanitarie oltre i 40 anni, (con E. Ranci Ortigosa e S. Pasquinelli) su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 1 2011.

L'assistente sociale nel difficile welfare di oggi, su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 3 2011.

Fare le nozze con i fichi secchi: Si può? su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 19 2011.

Il futuro della programmazione territoriale; su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 2 2012.

La Lombardia prova a cambiare strada sui piani di zona (con V. Ghetti e K. Avanzini); su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 2 2012.

La programmazione sociale nelle grandi città (con S. Pasquinelli) su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 9 2012.

A proposito di supervisione per gli assistenti sociali, su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 2 2013.

Percorsi possibili di sviluppo per le fondazioni bancarie. L'esperienza della fondazione cariparma (con C. Gabbi, K. Avanzini, V. Ghetti, E. Ranci Ortigosa) Prospettive Sociali e Sanitarie n. 4 2013..

La Coprogettazione fra potenzialità e illusioni (con C. Guidetti), Prospettive Sociali e Sanitarie n. 2014.

Costruiamo il welfare di domani anche con buone prassi territoriali e professionali, Prospettive Sociali e Sanitarie n. 2014

La valutazione delle politiche sociali in Italia:alcune riflessioni su venti anni di esperienze, in A. Vergani (a cura di) Prove di Valutazione: libro bianco sulla valutazione in italia, Milano, Franco Angeli 2014.

Autovalutazione della governance del progetto: riflessioni e approfondimenti su un'esperienza di coprogettazione (con Linda Finardi e Cecilia Guidetti) in U. De Ambrogio, A. Casartelli (a cura di) Allargare lo sguardo, percorsi di valorizzazione delle risorse nell'intervento con i minori ed i loro genitori, i *Quid* di Prospettive sociali e Sanitarie, Irs n.14 2014

Crisi e innovazione nel lavoro degli operatori, Prospettive Sociali e Sanitarie n. 1 2016.

<b>DATA ULTIMO AGGIORNAMENTO</b>	01/02/2016
<b>AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b>	AUTORIZZO IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003, N. 196 