



## TU CHIAMALE SE VUOI EMOZIONI... Gli strumenti dell'Analisi Transazionale nelle relazioni d'aiuto

*Corso di formazione esperienziale*

“Salutare correttamente significa vedere l'altra persona, diventarne coscienti come fenomeno, esistere per lei ed essere pronti al suo esistere per noi” così diceva Eric Berne il fondatore della teoria dell'Analisi Transazionale. In questa breve fase si concentra la sintesi di quel che avviene nella relazione d'aiuto, Berne ci parla di un contatto emotivo necessario sempre tra le persone e ancora di più indispensabile per garantire un incontro significativo con chi si rivolge a noi per affrontare importanti difficoltà.

Gli operatori sociali incontrano, nell'esercizio della loro professionalità, situazioni sempre più complesse dal punto di vista dei vissuti, delle esperienze e delle emozioni. Incontrare la diversità, nella relazione d'aiuto, non è facile richiede disponibilità di mente e di cuore, capacità di affrontare la paura che suscita chi è diverso da me, il dolore, la rabbia, tutte emozioni forti. Avviare relazioni d'aiuto che permettano di sviluppare consapevolezza dei problemi, autonomia nelle scelte e fiducia nelle possibilità di cambiamento, richiede alti livelli di competenza, conoscenza di sé e abilità nella gestione delle emozioni ma anche strumenti che consentano l'analisi delle relazioni e delle dinamiche intrinseche alla gestione delle emozioni nelle relazioni.

L'**Analisi Transazionale (AT)** può essere un utile riferimento teorico in quanto si occupa dell'individuo nella concretezza delle sue relazioni, che si esprimono appunto nelle “transazioni”, indaga il suo sviluppo e il suo funzionamento relazionale ed emotivo come singolo e nelle diverse forme di aggregazione ovvero i gruppi.

La semplicità del linguaggio, elemento qualificante dello stile “analitico transazionale”, permette di appropriarsi degli strumenti di analisi e di intervento in modo particolarmente efficace facilitando il contatto e la gestione delle emozioni. Riteniamo inoltre che la teoria e gli strumenti dell'AT ben si concilino con i fondamenti, le teorie e la metodologia del servizio sociale e che una sinergia tra i due approcci possa essere di grande aiuto nel lavoro di relazione e nell'utilizzo delle emozioni nel proprio lavoro.

I partecipanti saranno accompagnati alla conoscenza dei concetti fondamentali dell'AT e all'acquisizione di strumenti e tecniche utili a sviluppare:

- conoscenza di sé,
- consapevolezza del ruolo che hanno le emozioni nella relazione d'aiuto e nei processi di lavoro nelle organizzazioni,
- la dimensione empatica ed emotiva dei processi di lavoro.

Sarà quindi possibile sperimentare modalità relazionali utili a generare processi di cambiamento e crescita all'interno dei diversi contesti professionali.



**Destinatari:** assistenti sociali, educatori

**Obiettivi e contenuti:**

- offrire un'occasione d'incontro con la teoria dell'AT;
- offrire nuovi strumenti e tecniche utili a utilizzare e gestire le emozioni nell'esercizio del proprio ruolo;
- consolidare la congruenza fra pratica professionale e principi etici e deontologici;
- migliorare lo stato di benessere professionale."

Il programma prevede un lavoro teorico ed esperienziale sui seguenti contenuti:

- principi e valori di base dell'AT e del Servizio Sociale
- gli strumenti dell'AT
- il Modello degli stati dell'Io: analisi e lettura nella relazione
- la comunicazione efficace: l'utilizzo delle emozioni e dei riconoscimenti, la comunicazione che non svaluta
- ascolto, sintonizzazione emotiva e curiosità empatica
- il contratto e l'atteggiamento contrattuale: strumento relazionale e di analisi.

**Metodologia:** dal punto di vista metodologico il corso sarà caratterizzato da momenti esperienziali di lavoro in gruppo. Durante il corso si alterneranno lezioni teoriche di aula a simulazioni, esercitazioni, partendo dalla realtà professionale dei partecipanti.

**Durata:** Il corso sarà articolato in 2 giornate: lunedì 19 ottobre e martedì 3 novembre 2020; si terrà presso la sede di IRS, in via XX Settembre 24, 20123, Milano (MM rossa Conciliazione) dalle ore 10.00 alle ore 17.00.

**Docenti:** Ariela Casartelli  
[acasartelli@irsonline.it](mailto:acasartelli@irsonline.it), Francesca  
Merlini [fnerlini@irsonline.it](mailto:fn Merlini@irsonline.it)

**Costo** della singola iscrizione per le 2 giornate: per enti e società è di € 400,00 IVA 22% inclusa; per i dipendenti di enti pubblici iscritti dall'ente stesso € 328,00 IVA esente; per privati e professionisti: € 280,00 IVA inclusa. Per le modalità di pagamento scaricare la scheda di iscrizione sul sito. Sono possibili sconti per iscrizioni multiple da parte di uno stesso ente



**Informazioni:** Federica Picozzi,  
[segreteria@irsonline.it](mailto:segreteria@irsonline.it) – tel. 02 - 4676  
4310

Verrà presentata richiesta di accreditamento presso il Consiglio Regionale Ordine Assistenti sociali della Lombardia per 10 crediti formativi e 2 crediti deontologici per assistenti sociali.

